**INIZIATIVA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

#### *Fax 06.85.449.284*

***sourcingIT@consip.it***

***http://www.consip.it***

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 22/03/2019

**Premessa**

La presente consultazione del mercato, è finalizzata alla raccolta di informazioni per l’avvio di un’iniziativa che avrà ad oggetto servizi di Digital Transformation in favore della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro**­­­­ 20** giorni dalla data odierna all’indirizzo all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail “Servizi di Digital Transformation – consultazione di mercato”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e Cognome del referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione |  |

***Informativa sul trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

# Consip, nell’ambito delle sue iniziative relative al Piano Triennale ICT per l’informatica nelle Pubbliche Amministrazioni, intende implementare uno o più strumenti con il/i quale/i indirizzare i fabbisogni della amministrazioni relativi ai servizi di Digital Transformation.

# I servizi oggetto dell’iniziativa si configurano come servizi di consulenza specialista funzionali a supportare la transizione delle PPAA verso modelli di funzionamento e di erogazione dei servizi pienamente digitali, abilitando e sostenendo l’adeguamento strategico, organizzativo e ICT.

# A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi potranno riguardare:

* **Consulenza strategica** volta alla definizione di strategie/piani industriali/ modelli operativi;
* **Disegno/reingegnerizzazione dei processi** aziendali in coerenza con gli obiettivi strategici, individuazione e rilevazione di misure di performance degli stessi;
* **Analisi e revisione organizzativa**;
* **Change management e tutoring** nell’ambito di transizioni complesse di tipo funzionale, organizzativo, di processo;
* **Formazione e e-learning**, volte alla rilevazione delle esigenze formative, alla elaborazione dei contenuti (ad hoc e standardizzati/oggetto di certificazioni riconosciute) e alla erogazione della formazione, secondo modalità tradizionali e a distanza;
* **Audit qualità**
* **Monitoraggio contratti/fornitori** volto a misurare la coerenza strategica, dimensionale ed economica di attività ed iniziative e le performance dei fornitori (in particolare nell’ambito dei contratti ICT)
* **Project/Program Management**

# Consulenza tecnologica specialistica con riferimento a studi di fattibilità, individuazione di soluzioni tecnologiche, progettazione di sperimentazioni e prototipi nell’ambito della trasformazione digitale.

# *Si precisa che è possibile allegare altra documentazione ad integrazione delle risposte fornite, definendo un indice degli allegati.*

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’Impresa contenente
   * forma sociale,
   * classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande),
   * core business/principali settori di attività,
   * ambito geografico di riferimento per l’erogazione dei servizi offerti,
   * numero di dipendenti,
   * fatturato complessivo annuo (ove possibile indicare il valore medio dell’ultimo triennio 2016-2018).

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. L’Impresa ha già partecipato ad appalti, promossi da soggetti pubblici, nazionali o europei, riferibili a contenuti analoghi a quelli oggetto della presente consultazione?

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. In caso positivo indicare gli appalti, la stazione appaltante e il valore.

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. In quali industry è attivo il fornitore? esplicitare il fatturato complessivo per industry e geografia (nazionale ed internazionale)

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. In quali ambiti di quelli descritti in premessa è attivo il Fornitore?

Elencare per ogni ambito i principali servizi offerti.

Inoltre

* Per i servizi di Project/Program management indicare le metodologie utilizzate,
* per la consulenza specialistica, indicare le tematiche e le tecnologie sulle quali l’Impresa eroga i servizi di studi di fattibilità, individuazione di soluzioni tecnologiche, progettazione di sperimentazioni e prototipi nell’ambito della trasformazione digitale.

# *Risposta:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Attivo** | **Non attivo** |
| Consulenza strategica |  |  |
| Disegno/reingegnerizzazione/misurazione dei processi |  |  |
| Analisi e revisione organizzativa |  |  |
| Change management e tutoring |  |  |
| Formazione e elearning |  |  |
| Audit qualità |  |  |
| Monitoraggio contratti/fornitori |  |  |
| Project/Program Management |  |  |
| Consulenza tecnologica specialistica |  |  |

Note esplicative:

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il fatturato specifico del Fornitore per ciascun ambito sopra descritto (indicare possibilmente il fatturato medio dell’ultimo triennio 2016-2018)? Indicare anche il fatturato sulla clientela PA

# *Risposta:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Fatturato Specifico** | **Di cui fatturato PA** |
| Consulenza strategica |  |  |
| Disegno/reingegnerizzazione e misurazione di processo |  |  |
| Revisione organizzativa |  |  |
| Change management |  |  |
| Formazione |  |  |
| Audit qualità |  |  |
| Monitoraggio contratti |  |  |
| Project/Program Management |  |  |
| Consulenza tecnologica specialistica |  |  |

Note esplicative:

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa è interessata a partecipare all’iniziativa in oggetto (Digital Transformation)? In caso positivo indicare eventuali vincoli alla partecipazione.

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni possiede l’Impresa relativamente ai servizi oggetto della presente consultazione? (es. certificazione ISO, ecc.).

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito **Consulenza strategica volta alla definizione di strategie/piani industriali/ modelli operativi** e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento* (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, con riferimento alla **Consulenza strategica volta alla definizione di strategie/piani industriali/ modelli operativi**, nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso,*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.).*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito **Disegno/reingegnerizzazione e misurazione di processo** e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, per l’ambito **Disegno/reingegnerizzazione e misurazione di processo**, nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso,*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.).*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito **Revisione organizzativa** e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, per l’ambito **Revisione organizzativa**, nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.)*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito **Change Management e tutoring** e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, per l’ambito **Change Management e tutoring**, nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso,*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.).*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito F**ormazione e elearning** e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, per l’ambito **Formazione e elearning**, nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso,*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.).*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito **Audit qualità** e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, per l’ambito **Audit qualità**, nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso,*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.).*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito **Monitoraggio contratti/fornitori** e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, per l’ambito **Monitoraggio contratti/fornitori**, nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso,*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.).*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito **Project/Program management** e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, per l’ambito **Project/Program management**, nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso,*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.).*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito **Consulenza tecnologica specialistica**  e con riferimento all’ultimo triennio, il Fornitore ha svolto attività collegate alla trasformazione digitale di soggetti terzi intesi come imprese private o enti pubblici? Ha svolto interventi oggetto di finanziamenti pubblici?

Descrivere gli interventi e le fonti di finanziamento ritenuti più significativi (max 5 interventi nell’ultimo triennio), specificando

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *Industry di riferimento (settore di afferenza del cliente per il quale il Fornitore ha svolto l’attività progettuale),*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. In particolare, per l’ambito **Consulenza tecnologica specialistica** , nel caso delle PA, il Fornitore ha operato interventi volti al raggiungimento di obiettivi dell’Agenda Digitale Europea o del Piano triennale dell’informatica (AgID)? In caso positivo indicare il valore economico complessivo degli interventi e descrivere al più 5 iniziative progettuali implementate dal Fornitore, dettagliando:

* *Perimetro dell’iniziativa,*
* *PA Committente,*
* *Durata del progetto,*
* *Effort del progetto,*
* *Obiettivi del progetto,*
* *Caratteristiche del progetto in termini di misurazione dell’efficacia dello stesso,*
* *Tipologia di finanziamento del progetto (es. POR FSE, etc.).*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i modelli di pricing disponibili per i servizi offerti dall’Impresa?

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il livello di copertura territoriale che l’Impresa garantisce per l’erogazione dei servizi?

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il numero massimo di risorse full time che l’Impresa può mettere in campo per ciascun servizio sopra descritto?

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che l’Impresa ritiene possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |